

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱		國立勤益科技大學		
課程名稱		TTQS訓練機構版指標課程班第04期		
上課地點		學科:41170臺中市太平區中山路2段57號 術科:		
報名方式		採網路報名 1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名		
訓練目標		單位核心能力介紹:本校進修推廣部於99年導入TTQS人才發展品質管理系統並榮獲得金牌迄今，於102年榮獲國家訓練品質獎。本訓練課程經由19項指標的PDDRO流程，精進訓練機構的人才培育，落實TTQS人才發展品質管理系統的精神。 知識:了解TTQS人才發展品質管理評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義。從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟。 技能:習得從計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之系統實務運用，達到產出TTQS評核簡報之目標。 強化對於PDDRO各構面之理解及其連結之運用。 學習成效:認識及瞭解TTQS評核表介紹(PDDRO迴圈)充份瞭解各指標及標準的定義，並能對應訓練機構實施之現況。 訓練體系之建立方法。 學習年度訓練計畫與預算的製作能力。 強化課程設計(Design)應具備的所有方法、流程及表單。		
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2021/04/12(星期一)	09:00~12:00	3.0	TTQS架構與組織流程系統 1.前言 2.TTQS的理念架構 3.TTQS的評核指標 4.TTQS的計分標準 5.TTQS的導入推動	林瑞峰
2021/04/12(星期一)	13:00~16:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 1.訓練機構未來經營方向及目標之訂定 2.對外明確的訓練政策 3.明確的PDDRO訓練課程及明確的核心訓練類別 4.訓練品質管理的系統化文件資訊	林瑞峰
2021/04/19(星期一)	09:00~12:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 5.訓練規劃及經營目標的連結性 6.訓練機構的行政管理能力及訓練主管相關職能 TTQS設計(Design) 7.訓練需求相關的職能分析及應用	林瑞峰
2021/04/19(星期一)	13:00~16:00	3.0	8.訓練方案的系統設計 9.利益關係人的參與過程 10.訓練資源的採購程序及甄選標準	林瑞峰
2021/04/26(星期一)	09:00~12:00	3.0	TTQS設計(Design) 11.訓練計畫與目標需求結合 TTQS執行(DO) 12.訓練內涵計畫執行的程度 13.提供學習成果移轉的建議或協助	林瑞峰
2021/04/26(星期一)	13:00~16:00	3.0	14.訓練資料分類與建檔及管理資訊系統化 TTQS查核(Review) 15.評估報告及定期性綜合分析	林瑞峰
2021/05/03(星期一)	09:00~12:00	3.0	TTQS查核(Review) 16.管控及異常矯正處理 TTQS成果(Outcome) 17.訓練成果評估的多元性和完整性 18.訓練系統的一般性功能-目標客戶及學員的評價 19.訓練系統的市場功能-目標市場及顧客的價值創造	林瑞峰

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

2021/05/03(星期一)	13:00~16:00	3.0	成果檢測期末課後測驗	林瑞峰
-----------------	-------------	-----	------------	-----

招訓對象 及資格條件	無
遴選學員標準 及作業程序	學員學歷：不限 1. 招生管道：透過廣告與社群媒體及產業相關人員DM招生、透過工會招生。 2. 報名學員過多時如何遴選：報名人數超過計畫人數時，將採取訓前測驗卷來篩選學員。 3. 依線上報名順序依序通知繳件審查，經通知繳交參訓資料（含參訓契約書、訓練費及其他計畫規定資料）翌日起算3日未完成繳件作業，視為放棄報名，另依序通知候補學員進行繳件審查作業。
招訓人數	25人
報名起迄日期	110年03月12日至110年04月09日
預定上課時間	110年04月12日(星期一)至110年05月03日(星期一) 每週一09:00~12:00; 13:00~16:00上課 共計24小時課程總期
授課師資	※林瑞峰 老師 學歷：國立中正大學 高齡者教育碩士班 專長：訓練品質管理、訓練規劃與評量
教學方法	☐講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） ☐討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） ☐演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法） ☐其他教學方法：促進學員延伸學習成立自主學習社群。
費用	實際參訓費用：\$3,360，報名時應繳費用：\$3,360 （勞動力發展署中彰投分署補助：\$2,688，參訓學員自行負擔：\$672） 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點規定 第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：翁靖茹 聯絡電話：04-23924505#7858 傳 真：04-23932571 電子郵件：lulu@ncut.edu.tw

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/ 【勞動部勞動力發展署中彰投分署】 電話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535 傳真：04-23590893 網址：https://tcnr.wda.gov.tw/
----------------------	---

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。